

YOL VE ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1	Yol,Köprü Yapım İşleri	1-Dilekçe	1-15 Gün
2	Çalışma Programları	1-Yönetmelik	1-15 Gün
3	Yıllık Çalışma Programları	-	1-15 Gün
4	Yol Yapım İşleri	1-Etüd 2-Tespit	1-5 Gün
5	Vatandaşlardan gelen yol yapım talepleri	1-Dilekçe	1-5 Gün
6	Kamu kurumlarından gelen yol yapım talepleri	1-Dilekçe	6-7-8-9 Aylar
7	Yol Yapım Etüdlere	1-Dilekçe	1-5 Gün
8	Yol Yapım Projeleri	1-Dilekçe	1-5 Gün
9	Yol Yapımları	1-Dilekçe	1-5 Gün
10	Yol Bakım ve Onarımları	1-Dilekçe	1-5 Gün
11	Altyapı Koordinasyonu	1-Dilekçe	1-5 Gün
12	Yol Geçiş İzinleri (Maden Ocakları için)	1-Dilekçe 2-Maden arama ruhsatı 3-Mücadir alan yazısı 4-Vaziyet planı 5-1/25000 lik harita	1-15 Gün
13	Yol Geçiş İzinleri (Belediye Mücadir Alan Dışında Kalan Yol Kenarında Yapılacak Olan Tesisler için)	1-Dilekçe 2-İskan ruhsatı 3-Mücadir alan yazısı 4-Vaziyet planı 5-1/25000 lik harita	1-15 Gün
14	Vatandaşların Talep ve Şikayet Dilekçeleri	1-Dilekçe	1-15 Gün
15	Asfalt Yapım İşleri	1-Dilekçe	1-5 Gün
16	Asfalt Yapım Talepleri	1-Dilekçe	6-7-8-9 Aylar
17	Vatandaşlardan gelen asfalt yapım talepleri	1-Dilekçe	6-7-8-9 Aylar
18	Kamu kurumlarından gelen asfalt yapım talepleri	1-Dilekçe	6-7-8-9 Aylar
19	Asfalt Yapım Etüdlere	1-Dilekçe	1-15 Gün
20	Asfalt Yapım Projeleri	1-Dilekçe	1-15 Gün
21	Asfalt Yapımları	1-Dilekçe	6-7-8-9 Aylar
22	Asfalt Bakım ve Onarımları	1-Dilekçe	1-15 Gün
23	Köprü ve Menfez İşleri	1-Dilekçe	6-7-8-9 Aylar
24	Köprü ve Menfez Talepleri	1-Dilekçe	6-7-8-9 Aylar
25	Vatandaşlardan gelen talepler	1-Dilekçe	1-15 Gün
26	Kamu kurumlarından gelen talepler	1-Dilekçe	1-15 Gün
27	Köprü ve Menfez Yapım Etüdlere	1-Dilekçe	1-15 Gün
28	Köprü ve Menfez Yapım Projeleri	1-Dilekçe	1-15 Gün

29	Köprü ve Menfez Yapımı	1-Dilekçe	1-15 Gün
30	Köprü ve Menfez Bakım ve Onarımları	1-Dilekçe	1-15 Gün
31	Trafik İşaret ve Levhaları	1-Dilekçe	1-15 Gün
32	Trafik İşaret ve Levha Talepleri	1-Dilekçe	1-15 Gün
33	Trafik İşaret ve Levha Etüdüleri	1-Dilekçe	1-15 Gün
34	Trafik İşaret ve Levha Projeleri	1-Dilekçe	1-15 Gün
35	Trafik İşaret ve Levha Yapımları	1-Dilekçe	1-5 Gün
36	Araç ve İş Makineleri Kiralama	1-Dilekçe	1-15 Gün
37	Hurda Araç Alımı	1-Emniyetten dilekçe	1-15 Gün
		2-Ruhsat fotokopisi	
		3-Kimlik	
		(Araç kendi üzerinde değilse noter onaylı vekaletname)Not:Motor ve şase numaraları tutmalı	
38	Açık İhale 4734	1-Oda Kayıt	Mevzuatta Öngörülen Süre
		2-Yetki Belgesi	
		3-İmza Sirküsü	
		4-Geçici Teminat	
		5-Kesin Teminat	
		6-Dilekçe	
39	Pazarlık 4734	1-Oda Kayıt	Mevzuatta Öngörülen Süre
		2-Yetki Belgesi	
		3-İmza Sirküsü	
		4-Geçici Teminat	
		5-Kesin Teminat	
		6-Dilekçe	
40	Doğrudan Temin	1-Yaklaşık Maliyet	Mevzuatta Öngörülen Süre
		2-Talep	
		3-Teklif	
41	İdarece Yapılan İhale Dökümanı Satışı	1-Firma bilgileri veya yetkili vatandaşlık numarası	1 Gün
		2-Döküman bedeli yatırıldığına dair makbuz	
		3-İhale dökümanının CD'ye yazdırılması	
42	Geçici Teminat Bedeli İade Talepleri	Dilekçe (İhaleye katılan isteklinin banka şubesi ve İBAN no belirtilmelidir.)	1-5 Gün
43	İş Bitirme Belgesi Talepleri	1-Dilekçe	1-5 Gün
		2-Muayene kabul belgesi ve son hakediş	
44	Kesin Teminat İadesi Talepleri	1-Yapım ve hizmet alımlarında:dilekçe, vergi borcu yazısı, soğuk damgalı SGK yazısı	1-5 Gün
		2-Mal alımlarında:dilekçe, vergi borcu yazısı	
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			
İlk Müracaat Yeri:		Ferhat ŞENER	
Görevi :		Yol Ve Ulaşım Hizmetleri Müd. V.	
Tel-Fax		0478 211 4444 - 0478 2114840	
Adres		Kaptanpaşa Mah. Kongre Cad. No:44 ARDAHAN	
E-posta Adresi		bilgi@ardahanozelidare.gov.tr	