

İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU			
SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Konaklama	1-Nüfus cüzdanı. 2-Evlilik cüzdanı (Çiftler için).	5 dk.
2	Araç Kiralama	1-Dilekçe. 2-Ücretin yatırıldığını gösterir banka dekontu.	1-5 gün.
3	Talep ve Şikayet Dilekçeleri	1-Dilekçe.	1-15 gün.
4	Kamu Kurumlarından Gelen Yazılar	1-Üst yazı.	1-15 gün. (Günlü yazılarda 1 gün.)
5	Açık İhale (4734)	1-Oda kayıt belgesi. 2-Yetki belgesi. 3-İmza sirküsü. 4-Geçici teminat. 5-Dilekçe. 6-İlgili kanun kapsamında istenebilecek diğer belgeler.	Mevzuatta Öngörülen Süre.
6	Pazarlık Usulü İhale(4734)	1-Oda kayıt belgesi. 2-Yetki belgesi. 3-İmza sirküsü. 4-Geçici teminat. 5-Dilekçe. 6-İlgili kanun kapsamında istenebilecek diğer belgeler.	Mevzuatta Öngörülen Süre.
7	İhale Dökümanı Satışı	1-Firma veya yetkilinin vatandaşlık numarası. 2-Döküman bedelinin yatırıldığını gösterir banka dekontu. 3-İhale dökümanının CD'ye yazdırılması.	1 gün.
8	Geçici Teminat Bedeli İade Talepleri	1-Dilekçe. 2-Hesap Numarası.	1-5 gün.
9	Kesin Teminat İadesi Bedelleri	1-Yapım veya hizmet alımlarında; dilekçe, vergi borcu yazısı,soğuk damgalı SGK yazısı. 2-Mal alımlarında; dilekçe, vergi borcu yazısı	1-5 gün.
10	İş Bitirme Belgesi Talebi	1-Dilekçe. 2-Muayene kabul belgesi ve son hak ediş.	1-5 gün.
11	Doğrudan Temin (4734)	1-Teklif. 2-Borcu Yoktur Yazısı. 3-Fatura.	Mevzuatta Öngörülen Süre.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ	İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ	İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	GENEL SEKRETERLİK
İSİM	Hükümdar BAYDAR	İSİM	Engin SÜTÇÜ
UNVAN	İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRÜ	UNVAN	GENEL SEKRETER YARDIMCISI
TELEFON	0478 211 44 44	TELEFON	0478 211 44 44
FAKS	0478 211 48 40	FAKS	0478 211 48 40
E-POSTA	<a href="mailto:hukumdar.baydar@icisleri.gov.tr">hukumdar.baydar@icisleri.gov.tr</a>	E-POSTA	<a href="mailto:engin.sutcu@icisleri.gov.tr">engin.sutcu@icisleri.gov.tr</a>